

## Visão

Direcionar o cliente para tecnologias de futuro, acompanhando com excelência o desempenho no presente.

## Missão

Consultoria técnica, fornecimento e instalação dos produtos comercializados. Garantir a excelência com rapidez e a total satisfação do cliente em todas as fases do ciclo da venda, sendo o serviço pós-venda um ponto-chave na nossa busca de sucesso.

## Política da Qualidade

A TYPE SOLUTION desenvolve a sua atividade atendendo sempre à necessidade de atualização e inovação tecnológica dos seus Clientes. Orientamos a nossa missão no sentido de superar as necessidades e expectativas dos nossos Clientes, assim como o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo de todas as partes interessadas e relevantes da TYPE SOLUTION. Consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades, comprometemo-nos a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015. Para tal assumimos os seguintes compromissos:

1. Responder, de forma atempada, aos pedidos dos nossos atuais e potenciais clientes;
2. Contar com os melhores consultores, parceiros nacionais e internacionais, fazendo a diferença pela inovação e qualidade das soluções apresentadas;
3. Promover a aprendizagem contínua dos nossos colaboradores, assegurando o necessário desenvolvimento de competências e crescente autonomia;
4. Atender a todas as sugestões e reclamações, analisando-as e tomando as medidas necessárias para uma resolução rápida e de excelência;
5. Satisfazer todos os requisitos aplicáveis, sejam provenientes de clientes ou de outras partes interessadas relevantes;
6. Cumprimento dos requisitos legais, normativos e regulamentos aplicáveis e em vigor;
7. Avaliar e melhorar continuamente os nossos processos, procedimentos e políticas, tendo como base as melhores práticas do setor e de acordo com o sistema de gestão da qualidade.

Esta política da qualidade é divulgada e comunicada a todos os nossos colaboradores, assim como está disponível para todas as nossas partes interessadas externas.

É revista periodicamente para assegurar que se encontra adequada à realidade da Type Solution, ao contexto do nosso setor de atividade e requisitos da norma ISO 9001:2015.

Data de Emissão: 2017  
Data de Revisão: 19/02/2025  
Aprovação: Rui Anão

